

해외마케팅 직무 Profile

■ 개요

해외마케팅	상품 및 관련 시장 전반에 대한 이해를 바탕으로 해외공급거래선 관리, 구매관리, 상품개발 및 수출입 등 해외마케팅 활동 전반에 대한 역할을 수행한다.
--------------	---

■ 주요 업무내용

해외공급업체 발굴	해외 전시회 참관 및 공급업체 방문 등으로 우량의 해외업체를 발굴하여 지속적인 신상품 개발에 기여한다.
신상품 개발	중·장기 신상품 개발 계획을 수립하고 이에 따르는 프로세스를 진행한다.
해외공급업체 관리	정기 방문으로 해외업체의 실태를 파악하며, 수시로 유선매체 및 e메일을 통해 해외공급업체를 관리한다.
상품 관리	상품 개발 과정의 검수, 가격 및 이익율 책정, 발주계획 수립, 납기 관리, 발주 확정 등 구매전반의 실무업무를 진행하며, PB상품의 포장 디자인 기획 및 홍보 등 사후관리까지의 업무 전반을 담당한다.
사무 행정	상품 통관업무 및 제반 인증업무와 홍보 및 광고물 제작, 상품교육 등의 업무를 담당한다.

■ 직무관련 역량

외국어 능력	업무수행에 필요한 외국어(영어, 중국어, 일본어 등) 말하기, 듣기, 쓰기 등 전문가 수준의 구사능력을 갖추고 있다.
문제해결	고객과의 의사소통을 통하여 고객의 문제를 파악하고 이를 해결할 수 있는 능력을 갖추고 있으며, 논리적 사고와 적용 능력으로 융통성 있는 판단을 할 수 있다.
대인관계능력	고객을 대하는 성실한 자세, 신뢰할 수 있는 태도, 책임감 있는 자세가 요구되며, 투철한 서비스정신을 갖추고 있다.
정보수집	경제동향 및 경쟁사에 대한 정보를 지속적으로 파악하고 대응할 수 있다.
직업 윤리	직업인으로서의 기본적인 근로 윤리 및 사회 구성원으로서의 공동체 의식을 갖추고 있으며, 사규에 어긋나지 않도록 몸가짐을 단정히 하여 업무를 수행한다.
수리능력	기초 통계자료를 이해하고 분석하며 도표를 작성하고 이를 설명할 수 있다.
정보처리	컴퓨터를 능숙하게 활용가능하며 데이터를 이용한 정보처리 및 다양한 매체나 채널을 이용할 수 있는 능력을 갖추고 있다.
조직이해	회사의 방침과 목표를 잘 이해하고 이에 부응하여 업무를 수행할 수 있다.

■ 학력

- 4년제 대졸 이상의 학력 소지자

■ 직무관련 경력 및 경험

- 수출입 관련 업무
- 구매 및 판매관리

카운셀러 직무 Profile

■ 개 요

카운셀러	상품의 발주, 매입, 재고관리를 바탕으로 인바운드 마케팅을 통해 고객응대와 주문 접수, 고객관리 등 최일선에서 판매를 촉진하는 업무를 수행한다.
-------------	--

■ 주요 업무내용

상품 주문접수	Web, 유선, fax 로 접수되는 고객의 주문 및 상품의 교환/반품을 처리한다
상담전화 응대	상품의 기능, 단가, 재고, 배송, 클레임 등의 고객문의 및 요구에 원활한 응대를 통해 고객만족도를 향상시킨다..
매입 및 재고 관리	상품의 원활한 수급을 위해 적정재고를 관리하고 품질의 최소화를 위해 권고발주를 점검하여 정기 및 수시발주를 진행한다.
상품관련 데이터 작성	고객에서 정확한 상품정보 전달을 위해 신상품 등록과 상품정보를 관리한다.
사무 행정	부서 구성원들이 본연의 업무를 원활하게 수행할 수 있도록 문서관리, 문서작성, 데이터관리 등 필요한 업무를 지원 및 관리한다.

■ 직무관련 역량

상품지식	상품의 용도, 장·단점, 제원, 가격 등을 숙지하고 있으며, 필요 시 정보를 신속하게 검색, 확인 할 수 있다.
대인관계능력	고객을 대하는 성실한 자세, 신뢰할 수 있는 태도, 책임감 있는 자세가 요구되며, 투철한 서비스정신을 갖추고 있다.
의사소통	고객과의 커뮤니케이션을 원활하게 진행할 수 있어야 하며, 사람을 설득할 수 있는 언어구사력을 갖추고 있다. 또한 정보를 수집하여 그 핵심을 전달할 수 있다.
문제해결	고객과의 의사소통을 통하여 고객의 문제를 파악하고 이를 해결할 수 있는 능력을 갖추고 있으며, 논리적 사고와 적용 능력으로 융통성 있는 판단을 할 수 있다.
수리능력	기초 통계자료를 이해하고 분석하며 도표를 작성하고 이를 설명할 수 있다.
정보처리	컴퓨터를 능숙하게 활용가능하며 데이터를 이용한 정보처리 및 다양한 매체나 채널을 이용할 수 있는 능력을 갖추고 있다.
조직이해	회사의 방침과 목표를 잘 이해하고 이에 부응하여 업무를 수행할 수 있다.
직업 윤리	직업인으로서의 기본적인 근로 윤리 및 사회 구성원으로서의 공동체 의식을 갖추고 있으며, 사규에 어긋나지 않도록 몸가짐을 단정히 하여 업무를 수행한다.
체력 및 정신력	역동적인 활동을 수행할 수 있는 강인한 체력과 정신력을 갖추고 있고 어떤 어려움도 극복할 수 있는 도전정신을 가진다.

■ 학력

- 고졸 이상의 학력 소지자

■ 직무관련 경력 및 경험

- 고객 상담 및 고객정보관리
- 영업 및 영업관리